

Záruční podmínky FRIGOMONT a.s.

- I. Tyto záruční podmínky jsou platné pro všechny odběratele FRIGOMONT a.s.
- II. Prodávající je povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo o poskytnutí služby. Na dokladu musí být uvedeno o jaký výrobek nebo službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek prodán nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího obsahující obchodní název firmy, sídlo, identifikační číslo a dále identifikační údaje kupujícího (jméno a příjmení, případně obchodní název, adresa, IČ. Tento doklad je vhodné uschovat pro případné uplatnění reklamace.
- III. **Prodávající poskytuje záruky na:**

Výrobek	Měsíců	Poznámka
Chladírenské, mrazírenské dveře	Pevné části dveří	24
	Mechanické části dveří	12
	Elektrické a elektromechanické části	6
Chladicí a mrazicí boxy	Pevné části dveří	24
	Mechanické části dveří	12
	Elektrické a elektromechanické části	6
	Klempířské prvky	12
	Izolační panely	24
Klempířské prvky	Lak - povrchová úprava	12
	Prorezivění	60
Lišty, desky, doplňky	24	
Komponenty chlazení, technologie	6	
Izolační panely	24	Lze dohodou prodloužit až na 60 měsíců
Náhradní díly pro chladírenské a mrazírenské dveře (kromě elektrických a elektromechanických částí)	12	

- IV. Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.
- V. Záruka se nevztahuje na **opotřebení** věcí způsobené jejím obvyklým užíváním a dále:

Na vady způsobené mechanickým poškozením výrobku, které nastalo v průběhu manipulace s výrobkem, jeho nesprávným skladováním, v průběhu montáže, nesprávným použitím, špatnou mechanickou ochranou výrobku v průběhu životnosti.

Na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy např. zemětřesení a jeho důsledky, nestandardní meteorologické jevy a jejich důsledky, válečné konflikty a jejich projevy), povětrnostních vlivů, násilného poškození

Na škody vzniklé v důsledku požáru

Na poškození věcí při přepravě (v případě vlastní přepravy); v případě přepravy externí dodavatelskou službou je nezbytné provést kontrolu zjevných vad a poškození ještě v přítomnosti dopravce.

Pokud věc není skladována podle pravidel a návodu prodávajícího (resp. Výrobce)

Na vady nebo poškození vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou nebo provozováním v nesouladu s technologickými postupy prodávajícího, nedostatečnou údržbou a neodpovídajícím čištěním, dále na používání věci v nevhodném prostředí

Pokud byla závada způsobena cizími látkami vniklými do zařízení

Bylo-li zařízení připojeno na jiné napájecí napětí nebo jinak nespĺňuje podmínky k provozu.

Neshodují-li se při provozu zařízení skutečné podmínky s těmi, které byly poskytnuty jako výchozí pro dimenzování chladicí technologie.

V případě neuzavření a neplnění servisní smlouvy s dodavatelem

V případě neplnění smluvních podmínek

Záruka se též nevztahuje na případy, které jsou ze zákona vyjmuty ze záručního servisu

Záruka zaniká, pokud nebyly splněny další konkrétní podmínky (viz bod 7) nebo byla věc používána v rozporu s těmito podmínkami.

- VI. V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží, může kupující uplatnit svou oprávněnou reklamaci. V případě zjištění závady má kupující povinnost neprodleně vyhotovit reklamační protokol, ke kterému přiloží dokumentaci vady a fotodokumentaci a předá jej prodávajícímu k posouzení. **Kupující musí prokázat, že se jedná o záruční vadu!**





VII. Záruční podmínky – rozšíření nad rámec bodu 5.

Záruční podmínky pro Chladicí technologie

Musí být splněny montážní, servisní a provozní podmínky dodavatele

Chladicí jednotky musí mít kolem sebe prostor (volnou plochu) z důvodu větrání – viz Technický list jednotky.

Zákazník musí vést provozní deník jednotlivého zařízení, kde budou prováděny záznamy o odborné údržbě.

Zařízení musí být udržováno v čistotě, záruka se nevztahuje na vady způsobené nečistotou, zanesením výparníku, kondenzátoru či samotné celkové technologie.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení materiálu, jako jsou filtry, spojky, kontakty stykačů, stykače, ostatní elektromateriál apod. (viz podmínky výrobce)

Jednotky do 5 kW

- min. 2x ročně musí být zajištěno vyčištění výparníku a kondenzátoru
- 3x ročně seřízení a kalibrace teplot
- 3x ročně seřízení odtávání a chodu jednotky
- Termíny jednotlivých servisů zajišťuje provozovatel, dodavatel musí být informován, kdo bude údržbu provádět.

Jednotky nad 5 kW

- musí být uzavřena Servisní a kontrolní smlouva a zajištěno její plnění ve všech bodech.

Záruční podmínky pro klempířské prvky, plechy, sendvičové panely

Záruka se vztahuje na stejnoměrné chování barevného povrchu při stejnoměrném vlivu povětrnostních podmínek na povrchové plochy, dále, že barevné povrstvení nebude prskat (příčemž nejsou tímto myšleny mikroskopické vlasové trhliny, které jsou dány technologií výroby), oprýskávat ani se odlupovat od základního materiálu. Předpokládá se, že další zpracování, přepravování, montáž a připevňování stavebních dílů se bude provádět přiměřeným vhodným způsobem bez poškození těchto materiálů. U tvarových dílů musí minimální vnitřní poloměr ohybů odpovídat statickým a normovým vlastnostem materiálů.

Záruka se nevztahuje na koroze a jiné škody, které jsou způsobeny jakýmkoli mechanickým poškozením během montáže.

Záruka se nevztahuje na výrobky a materiály, ze kterých nebyla odstraněna ochranná fólie.

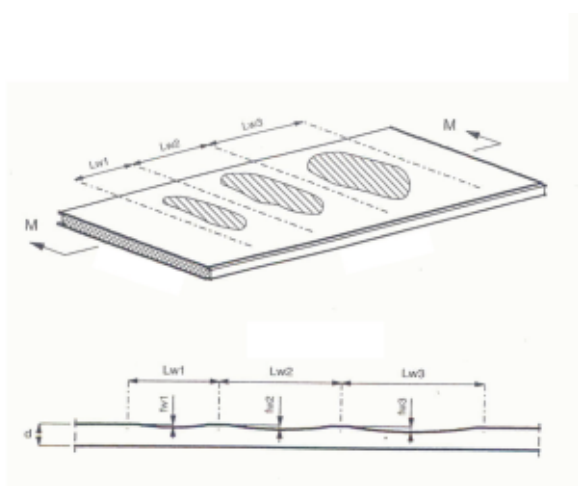
Záruka platí při použití plechů a klempířských prvků v běžném prostředí. Záruka neplatí při použití v korozivním nebo agresivním prostředí, např. vzduch s velkým obsahem solí, ve stálém styku s vodou, ve styku s chemikáliemi a korozivními výparů, ve styku s popelů a cementovým prachem, v přímém styku s mokřým dřevem, betonem nebo zeminou, ve styku se zvířecími výkaly, ve styku s mědí nebo kapalinou vytékající z měděných trubek, okapů a ploch. Předpokladem pro platnost záruky je, že povrchové plochy budou jednou ročně zkontrolovány uživatelem a v případě potřeby viditelná poškození přiměřeně uživatelem odstraněna.

Záruka neplatí pro povrchy, na kterých se provedly natěračské úpravy.

Záruka platí, jestliže se plechy udržují odborným způsobem a nahromaděné nečistoty a usazeniny jsou správně a pravidelně odstraňovány.

Záruka se může uplatnit jen v případě, že poškození se objevily alespoň na 5% povrchu.

Záruka se nevztahuje na mírné zvlnění povrchu sendvičových hladkých panelů (do níže uvedené tolerance):



Lw	200 mm	400 mm	700 mm
Fw	0,6 mm	1,0 mm	1,5 mm

VIII. Ostatní, neuvedené v těchto záručních podmínkách, se řídí ustanovením a podmínkami samostatných záručních a technických listů, podmínek výrobců a dodavatelů.

Reklamační řád společnosti FRIGOMONT a.s.

I. Obecná odpovědnost za vady

V souladu s platným řádem České republiky odpovídá společnost zákazníkům za to, že od společnosti zakoupený výrobek (dále jen „věc“) je při jeho převzetí ve shodě s kupní smlouvou, zejména že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí, že věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, společností popisované a zákazníkem očekávané, případně jakost a užité vlastnosti pro tu kterou věc obvyklé, že odpovídá požadavkům platných právních předpisů, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a že odpovídá účelu, který společnost pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

II. Odpovědnost za vady při převzetí věci a záruka

1. V případě, že věc není při převzetí zákazníkem v souladu s kupní smlouvou, má zákazník právo na to, aby společnost bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedla do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci nebo její opravou. Není-li takový postup možný, má zákazník právo požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí v případě, že zákazník o rozporu věci s kupní smlouvou věděl nebo jej sám způsobil.
2. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během pěti dnů ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo se neprokáže opak.

III. Reklamační řízení

1. Jestliže má zákazník za to, že jim zakoupená věc má vady, pro které je v rozporu s kupní smlouvou, je oprávněn věc reklamovat. Rozhodne-li se tak učinit, je v zájmu objektivitvy reklamačního řízení nezbytné uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, ihned, jakmile se vada objeví.
2. Místem pro uplatnění reklamace je sídlo výrobce.
3. O reklamaci bude v případě, že ji zákazník neuplatní písemně, sepsán zápis, v němž bude uvedeno obchodní jméno, sídlo a IČ právnické osoby, dostatečně určitá specifikace vytýkaných vad a výslovně uveden nárok, který zákazník v rámci reklamace uplatňuje. Tyto údaje nemůže zákazník v průběhu reklamačního řízení jednostranně měnit. Reklamaci při absenci některého z citovaných údajů nelze považovat za řádnou a společnost je oprávněna ji odmítnout.
4. Společnost rozhodne o reklamaci ihned a ve složitých případech do třiceti dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží k odbornému posouzení vady.

IV. Zánik odpovědnosti za vady, běh lhůt

1. Odpovědnost za vady věci, pro kterou platí záruční doba, zanikne, nebyla-li uplatněna v záruční době.
2. Doba od uplatnění práva odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Výrobce je povinen vydat zákazníkovi potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání.
3. Dojde-li k výměně věcí, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci. Totéž platí, dojde-li k výměně součástky, na kterou byla záruka poskytnuta.
4. Záruční doba a životnost výrobku jsou dva různé pojmy. Životnost výrobku je dána způsobem a intenzitou používání a není stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost výrobku kratší než záruční doba. Záruka se nevztahuje na špatné či chybné určení výrobku, typu, dodávky na dané prostředí nebo účel výrobku zákazníkem. Účel a určení jsou dány technickými listy a tabulkami výrobce.

